

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'APP CENTREON

Les applications disponibles dans les App Stores pour les plateformes comme Android et iOS vous sont proposées sous licence et non vendues. Votre utilisation de l'application est soumise à votre acceptation préalable du présent contrat de licence d'utilisateur final de l'application sous licence ("CLUF standard"), ou d'un contrat de licence d'utilisateur final personnalisé entre vous et le fournisseur de l'application ("CLUF personnalisé"), s'il est fourni. Toute application soumise au présent CLUF standard est appelée ici "application sous licence". Le fournisseur d'application, le cas échéant (le "Concédant"), se réserve tous les droits relatifs à l'application sous licence qui ne vous sont pas expressément accordés dans le cadre du présent CLUF standard.

### 1/ Portée de la licence

Le Concédant vous accorde une licence non transférable pour utiliser l'application sous licence pour des produits que vous possédez ou contrôlez et comme le permettent les règles d'utilisation. Les termes du présent CLUF standard régiront tout contenu, matériel ou service accessible ou acheté dans le cadre de l'application sous licence ainsi que les mises à niveau fournies par le concédant qui remplacent ou complètent l'application sous licence originale, sauf si cette mise à niveau est accompagnée d'un CLUF personnalisé. Sauf dans les cas prévus par les règles d'utilisation, vous ne pouvez pas distribuer ou rendre l'application sous licence disponible sur un réseau où elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils en même temps. Vous ne pouvez pas transférer, redistribuer ou sous-licencier l'Application sous Licence et, si vous vendez votre Appareil à un tiers, vous devez retirer l'Application sous Licence de l'Appareil avant de le faire. Vous ne pouvez pas copier (sauf dans les cas autorisés par la présente licence et les règles d'utilisation), désosser, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées de l'application sous licence, de ses mises à jour ou de toute autre partie de celle-ci (sauf si et seulement dans la mesure où toute restriction précédente est interdite par la loi applicable ou dans la mesure autorisée par les conditions de licence régissant l'utilisation de tout composant open source inclus avec l'application sous licence).

### 2/ Utilisation des données

Le Concédant ne collecte et ne stocke aucune donnée sur ce qui se passe ou reste sur votre téléphone. Seulement, l'URL et la connexion doivent être stockées sur le navigateur (PWA App) afin d'identifier votre compte lors de la connexion. Le Concédant n'a pas accès à vos données personnelles traitées par vous dans le cadre de votre activité.

### 3/ Résiliation

Ce CLUF standard est en vigueur jusqu'à ce que vous ou le Concédant y mettiez fin. Vos droits en vertu du présent CLUF standard seront automatiquement annulés si vous ne respectez pas l'une de ses conditions.

### 4/ Services externes

L'application sous licence peut permettre l'accès aux services et sites web du Concédant et/ou de tiers (collectivement et individuellement, "services externes"). Vous acceptez d'utiliser les Services Externes à vos propres risques. Le Concédant n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu ou de l'exactitude des Services externes tiers et ne peut être tenu responsable de ces Services externes tiers. Les données affichées par toute application sous licence ou tout service externe, y compris, mais sans s'y limiter, les informations financières, médicales et de localisation, sont uniquement destinées à des fins d'information générale et ne sont pas garanties par le concédant ou ses agents. Vous n'utiliserez pas les services externes d'une manière qui soit incompatible avec les termes du présent CLUF standard ou qui enfreigne les droits de propriété intellectuelle du concédant de licence ou de tout autre tiers. Vous acceptez de ne pas utiliser les

services externes pour harceler, abuser, traquer, menacer ou diffamer toute personne ou entité, et que le Concédant n'est pas responsable d'une telle utilisation. Les services externes peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues ou dans votre pays d'origine et peuvent ne pas être appropriés ou disponibles pour une utilisation dans un endroit particulier. Dans la mesure où vous choisissez d'utiliser ces services externes, vous êtes seul responsable du respect de toute loi applicable. Le Concédant se réserve le droit de modifier, suspendre, supprimer, désactiver ou imposer des restrictions ou des limites d'accès aux services externes à tout moment sans préavis ni responsabilité à votre égard.

#### 5/ AUCUNE GARANTIE

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DE L'APPLICATION SOUS LICENCE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, L'APPLICATION SOUS LICENCE ET TOUS LES SERVICES EXÉCUTÉS OU FOURNIS PAR L'APPLICATION SOUS LICENCE SONT FOURNIS "TELS QUELS" ET "TELS QUE DISPONIBLES", AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, ET LE CONCÉDANT DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS, CONCERNANT L'APPLICATION SOUS LICENCE ET TOUS LES SERVICES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET/OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. AUCUNE INFORMATION OU CONSEIL ORAL OU ÉCRIT DONNÉ PAR LE CONCÉDANT OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ NE CRÉE DE GARANTIE. SI L'APPLICATION OU LES SERVICES SOUS LICENCE S'AVÈRENT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMEZ LA TOTALITÉ DES COÛTS DE TOUT ENTRETIEN, RÉPARATION OU CORRECTION NÉCESSAIRE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES OU DES LIMITATIONS DES DROITS LÉGAUX APPLICABLES D'UN CONSOMMATEUR, DE SORTE QUE L'EXCLUSION ET LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

#### 6/ Limitation de la responsabilité

DANS LA MESURE OÙ CELA N'EST PAS INTERDIT PAR LA LOI, LE CONCÉDANT NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES CORPORELS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE ACCESSOIRE, SPÉCIAL, INDIRECT OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE COMMERCIALE, DÉCOULANT DE OU LIÉS À VOTRE UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION SOUS LICENCE, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) ET MÊME SI LE CONCÉDANT A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS, OU POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE CETTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. En aucun cas, la responsabilité totale du concédant à votre égard pour tous les dommages (autres que ceux qui peuvent être exigés par la loi applicable dans les cas de dommages corporels) ne doit dépasser le montant de cinquante dollars (50,00 \$). Les limitations susmentionnées s'appliqueront même si le recours susmentionné ne remplit pas son objectif essentiel.

#### 7/ Contrôle des exportations

Vous ne pouvez pas utiliser, exporter ou réexporter l'application sous licence, sauf si cela est autorisé par la loi française et les lois de la juridiction dans laquelle l'application sous licence a été obtenue. En particulier, mais sans limitation, l'Application sous Licence ne peut être exportée ou réexportée (a) dans tout pays sous embargo français, européen ou américain ou (b) à toute personne figurant sur la Liste consolidée des personnes, groupes et entités soumis aux sanctions financières de l'UE ou à toute personne figurant sur la Liste des ressortissants spécialement désignés du Département du

Trésor américain ou sur la Liste des personnes ou entités refusées du Département du Commerce américain. En utilisant l'application sous licence, vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas situé dans un tel pays ou sur une telle liste. Vous acceptez également de ne pas utiliser ces produits à des fins interdites par la loi française, européenne ou américaine, y compris, sans limitation, le développement, la conception, la fabrication ou la production d'armes nucléaires, de missiles ou d'armes chimiques ou biologiques.

Vous reconnaissez en outre que dans tous les cas, il est interdit d'exporter, de réexporter, de vendre/ou de transmettre ou de divulguer le logiciel dans tous les pays énumérés à l'adresse Internet indiquée ci-dessous, et que même l'activation du logiciel est, dans tous les cas, interdite dans ces pays :

<https://www.centreon.com/centreon-pays-sanctionnes-et-soumis-a-embargo-2>

#### 8/ Utilisateurs finaux du gouvernement américain

L'application sous licence et la documentation connexe sont des "articles commerciaux", consistant en "logiciels informatiques commerciaux" et "documentation sur les logiciels informatiques commerciaux" applicables. Le logiciel informatique commercial et la documentation du logiciel informatique commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement américain (a) uniquement en tant qu'éléments commerciaux et (b) avec uniquement les droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux termes et conditions des présentes. Les droits non publiés sont réservés en vertu des lois sur les droits d'auteur des États-Unis et de la France.

#### 9/ Droit applicable et juridiction compétente

Le présent accord est régi à tous égards par le droit français.

Tout litige découlant du présent accord sera porté exclusivement devant le tribunal de commerce de Paris. Chaque partie accepte la compétence personnelle du tribunal susmentionné. Les parties conviennent que la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est spécifiquement exclue de l'application du présent accord.